



nedaa



نداء

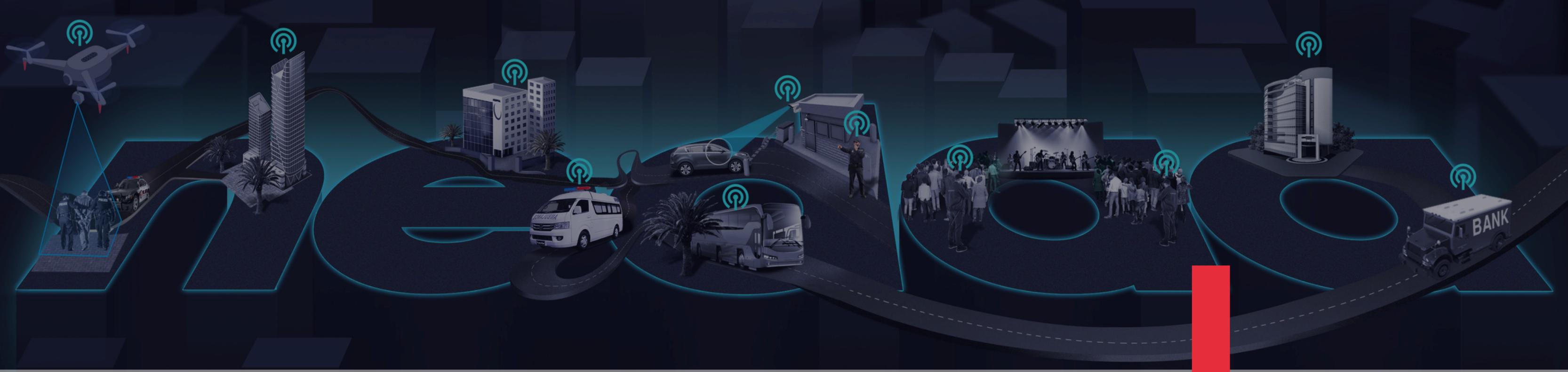
الاتصال الحرج



2024
PROFILE

max
SOLUTIONS

LEBARA
ليبارا موبائل



عن نِداء

هي خدمة تقدم حلول متكاملة لإدارة الإتصال الحرج بكل سرعة وأمان سواءً من فرد لفرد أو من فرد لمجموعة من خلال منصة تحكم تتيح لك إدارة ومراقبة عملياتك اليومية بكل سهولة واحترافية وحلول متكاملة لغرف العمليات مع العديد من الأجهزة اللاسلكية متعددة المهام لتغطية أوسع في مختلف الظروف

" اضغط وتحدث وسيصل نِداك أينما كنت "



ماذا نقدم؟

أجهزة لاسلكية
متعددة المهام



نظام تحكم
لإدارة العمليات



مميزات الخدمة



تواصل دائم

سواء كنت داخل
أو خارج الميدان

أجهزة متنوعة

أشكال متعددة من
الأجهزة بإمكانيات
متفاوتة لتناسب
مختلف الاعمال.



تغطية واسعة

نضمن لك تغطية
مستقرة أينما
كنت وفي أصعب
الظروف.

مراقبة وتحكم

تابع مسار فرق
العمل على مدار
24 ساعة.



سهولة الإستخدام

فقط اضغط
وتحدث.

سرعة الإرسال

شارك الصور و
الرسائل النصية
وستصل في الحال.



منصة نداء



إمكانيات النظام

منصة متكاملة لإدارة
عملياتك بكل احترافية.

تقارير قياسية

تقارير تصدر بشكل دوري مخصصة
لتحليل البيانات وقياس مؤشر الأداء
لصنع القرار.



لوحة تحكم احترافية

تقدم لك إدارة متكاملة
لعملياتك بكل سهولة



إدارة الأفراد

متابعة سير العمل الخاص بالأفراد وتحديد
أماكن تواجد الأجهزة وإستلام وتسليم
المواقع

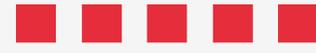


إدارة البلاغات

استقبال البلاغات والشكاوى وتحويلها لذوي
الإختصاص أو توجيه صاحب البلاغ وتقديم المساعدة
أو إرسال أقرب فرد من موقع البلاغ.



خصائص منصة نداء



الأجهزة

القدرة على معرفة حالة الجهاز والرسائل المرسلة اليه. المتعلقة بالعمليات التي أجريت.



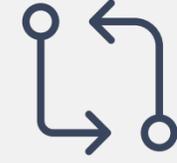
المكالمات

متابعة الاتصالات التي تحدث بين الأفراد. إمكانية الرجوع إلى المكالمات المسجلة لمدة تصل إلى ستة أشهر.



المجموعات

إنشاء مجموعات خاصة للأجهزة وتخصيصها ومنح الصلاحيات.



المتابعة

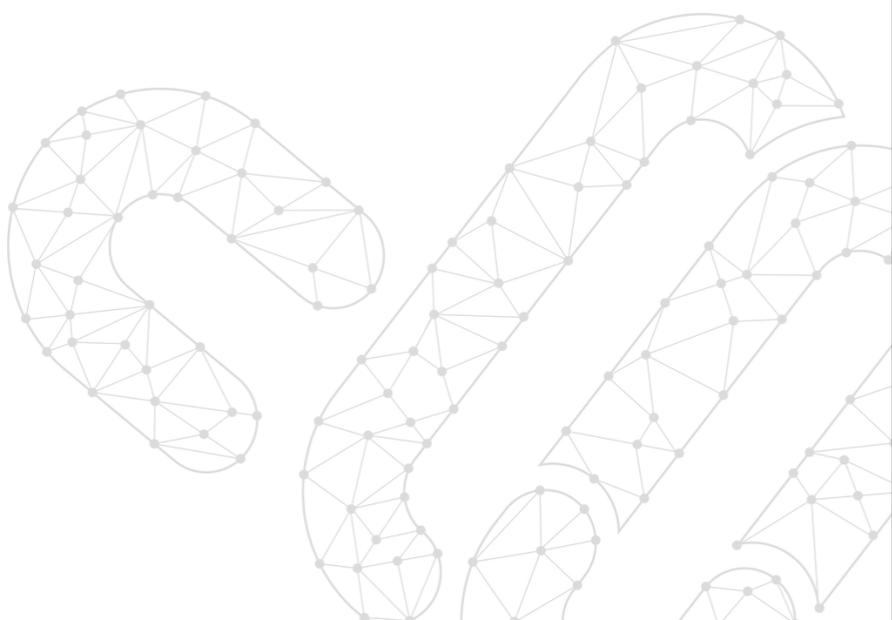
تحديد الموقع الجغرافي للأجهزة ومسارها. ومتابعة مواعيد الدخول والخروج للأفراد للمنطقة المحددة.



التواصل

التمكن من التواصل مع الأجهزة بمختلف الاتصالات سواء المرئية أو الصوتية أو الطارئة المختلفة.

باقات نداء



الباقة الرابعة	الباقة الثالثة	الباقة الثانية	الباقة الأولى
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
لامحدود	لامحدود	لامحدود	لامحدود
لامحدود	لامحدود	لامحدود	لامحدود
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
2000	1000	250	×
✓	✓	✓	×
✓	✓	✓	×
✓	✓	✓	✓
2000	1000	250	×
لامحدود	15 GB	5 GB	×
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓

الخصائص و المميزات

يمكن للمستخدم اختيار PTT قياسي أو PTT راديو

مكالمات اضغط وتحدث من فرد الى فرد

مكالمات اضغط وتحدث من فرد الى مجموعة

مجموعات المكالمات

عدد المستخدمين في كل مجموعة

إذاعة

الانضمام المتأخر، إعادة الانضمام

حضور

أولوية المسح

تتبيه شخصي فوري

الاستباقية

الوسائط المتعددة من فرد الى فرد والى مجموعة

الرسائل الصوتية من فرد الى فرد او الى مجموعة

مشاركة الموقع

السياح الجغرافي

نص من فرد الى فرد والى مجموعة

مراقبة موقع المستخدمين من الخريطة وإنشاء مجموعة سريعة من الخريطة

فحص المستخدم وتمكينه / تعطيله (وضع الراديو فقط)

مكالمات الطوارئ

الصوت

البيانات

الدعم الفني 24 / 7

المسؤول الافتراضي اختياري، إما المسؤول، او المسؤول + المستخدم

أجهزة نداء



جهاز PNC380

لاسلكي بيسك

المواصفات

- 1- حجم بطارية 4000mAh.
- 2- المساحة RAM 1GB, ROM 8GB.
- 3- عدد الشرائح (1).
- 4- يدعم 2G,3G,4G.
- 5- مقاومة السقوط الى مسافة 1,2 M.
- 6- يحتوي على كاميرا خلفية بدقة 5MP.
- 7- يدعم الفلاش.
- 8- يدعم الاتصال.
- 9- يدعم خاصية NFC فئة البرو.
- 10- مدخل شاحن USB.
- 11- الأبعاد: طول 145 ملم، عرض 60 ملم، سُمك 26.1 ملم.
- 12- الوزن: 208 جرام.



جهاز PNC360S

لاسلكي بيسك

المواصفات

- 1- حجم صغير ووزن خفيف.
- 2- بطاريه بحجم 4000mAh.
- 3- قوة الإسبيكر 2W.
- 4- المساحة RAM 1GB, ROM 8GB.
- 5- عدد الشرائح (1).
- 6- مدخل الشاحن Type-C.
- 7- يدعم 2G,3G,4G.
- 8- مقاومة السقوط الى مسافة 1,2M.
- 9- الأبعاد : طول 104 ملم ، عرض 54 ملم، سُمك 26.5ملم.
- 10- الوزن : 190 جرام.



المواصفات

- 1- حجم البطارية 5,040mAh.
- 2- المساحة RAM 4GB, ROM 64GB.
- 3- عدد الشرائح (2).
- 4- يدعم 2G,3G,4G,5G.
- 5- يدعم كاميرا خلفية بدقة 48MP و الامامية بدقة 8MP.
- 6- مدخل شاحن Type-c.
- 7- قوة الاسبيكر 3W.
- 8- يدعم الاتصال.
- 9- يدعم خاصية NFC.
- 10- مقاومة السقوط لمسافة 1,5.
- 11- الأبعاد: طول 166.6 ملم، عرض 77.1 ملم، سُمك 13 ملم.
- 12- الوزن: 270 جرام.



جهاز PNC560

لاسلكي ذكي



المواصفات

- 1- حجم البطارية 4,580 mAh
- 2- المساحة 6GB RAM + 128GB ROM
- 3- عدد الشرائح (2).
- 4- يدعم 2G,3G,4G,5G
- 5- يدعم كاميرا خلفية بدقة Rear: 50 MP; Front: 8 MP
- 6- مدخل شاحن Type-c
- 7- قوة الاسبيكر 3W
- 8- يدعم الاتصال.
- 9- يدعم خاصية NFC
- 10- مقاومة السقوط لمسافة 1,5.
- 11- الأبعاد: 23mm×77×164
- 12- الوزن: 337 جرام.

جهاز PNC460U

لاسلكي ذكي



جهاز VM750D

لاسلكي كاميرا ذكية

المواصفات:

- 1- حجم البطارية 3500mAh.
- 2- مدخل الشاحن USB.
- 3- مقاومة السقوط 2M.
- 4- يدعم الرؤية الليلية لمسافة تصل الى 10M.
- 5- كاميرا بدقة 40MP.
- 6- الأبعاد: طول 116 ملم، عرض 61 ملم، سُمك 26 ملم.
- 7- الوزن: 210 جرام.



جهاز VM780 pro

لاسلكي كاميرا ذكية

المواصفات:

- 1- حجم البطارية 3500mAh.
- 2- مدخل الشاحن USB.
- 3- مقاومة السقوط 2M.
- 4- يدعم الرؤية الليلية لمسافة تصل الى 10M.
- 5- كاميرا تصل دقتها إلى أكثر من 16 MP.
- 6- الأبعاد: طول 116 ملم، عرض 61 ملم، سُمك 26 ملم.
- 7- الوزن: 205 جرام.
- 8- يدعم NFC.
- 9- كاميرا مرنة تصل درجة دورانها إلى 216°.
- 10 - يدعم 3G, 4 G.
- 11 - عدد الشرائح: SIM 1.
- 12 - قوة الصوت 2 w.



جهاز VM580D

لاسلكي كاميرا ذكية

المواصفات:

- 1- حجم البطارية 3000mAh.
- 2- يدعم 2G,3G.
- 3- قوة الاسبيكر 1W.
- 4- مدخل الشاحن USB.
- 5- مقاومة السقوط 2M.
- 6- يدعم الرؤية الليلية لمسافة تصل الى 10M.
- 7- مساحة التخزين 16GB,32GB,64GB,128GB.
- 8- كاميرا بدقة 16MP.
- 10- الأبعاد: طول 94ملم، عرض 63ملم، سُمك 20ملم.
- 11- الوزن: 172 جرام .



المواصفات

1- المساحة RAM 1GB, ROM 8GB.

2- عدد الشرائح (2).

3- يدعم 2G,3G,4G.

4- يدعم NFC.

5- قوة الاسبيكر 8W.

6- نظام التشغيل Android 7.1.

7- الأبعاد : طول 170 ملم ، عرض 66 ملم ، سُمك 39,3 ملم.

8- الوزن : 300 جرام .

9- كرت التخزين الخارجي يدعم إلى 128GB .



جهاز MNC360

لاسلكي مركبات





Earphone



PNC380 CH20L17 Dual
pocket charger



Wireless PTT

**PNC360S
&
PNC380**



Wireless Remote
Speaker Microphone



Earphone



Tempered Glass

PNC560

إكسسوارات مميزة



Helmet



Multi- Unit Charger



Earset



Nylon Carrying Case



Belt clip



Battery

**VM580D
VM780
VM750D**



BT Earpiece



Handheld
Microphone (IP54)



GPS magnetic mount
antenna (GPS04)



LTE Antenna for
single sim

MNC360

مزايا تنافسية



خدمة ما بعد البيع

تشمل الدعم الفني المتواصل 24/7 ،
الصيانة الفورية ، التدريب ، اجهزة
بديلة



شبكة مستقرة

ترجيح الشبكة الأفضل في منطقة
الإستخدام والربط عليها لضمان استقرار
جودة الشبكة



باقات متنوعة

تم إعداد باقات بمميزات متفاوتة وأسعار
مخصصة لتناسب مختلف الأعمال .



تطبيق نداء

تم تطوير تطبيق نداء ليعمل على كافة
الأجهزة مثل أجهزة الـ PC , Smart
phone



اجهزة حديثة

نعمل على توفير اجهزة PTT حديثة و ذات
جودة عالية لتناسب مع مختلف المهام ..



غرف العمليات

نقدم لعملائنا حلول متكاملة لغرف
العمليات وتكاملها مع الأنظمة الامنية بكل
إحترافية



نحرص في نداء على تقديم خدمة مميزة لعملائنا من خلال منحهم تجربة فريدة ولذلك نؤمن أن التطوير في خدمات ما بعد البيع والاستثمار في رضا العميل هو ما يعطي القيمة الحقيقية لتقديم أفضل تجربة لعملائنا وكسب ولائهم.

مميزات الخدمة

اتفاقية SLA



تمنح هذه الاتفاقية للعميل لتعريفه بمستوى الخدمة المقدمة طوال فترة التعاقد وتشمل وقت الاستجابة وآلية حل المشكلات ورفع البلاغات وآلية التصعيد وبيانات التواصل بشكل مباشر مع المسؤولين.

صيانة مجانية



توفر نداء مراكز معتمدة لصيانة الأجهزة بشكل مجاني لعملائها طوال فترة الاشتراك مع توفير جهاز بديل عندما يتطلب بقاء الجهاز في الصيانة لأكثر من 24 ساعة .

زيارات تفقدية منتظمة



يتم جدولة مواعيد منتظمة لزيارة العملاء من قبل قسم خدمة ما بعد البيع لتفقد جودة الخدمة والتعرف على أي صعوبات قد يواجهها العملاء للتعامل معها وحلها بشكل استباقي.

ضمان شامل



تمنح نداء ضمان شامل على أجهزتها من العيوب المصنعية أو مشكلات التشغيل خلال مدة العقد .

أجهزة إضافية مجانية



تمنح نداء أجهزة احتياطية مجانية لكل عميل (جهازين لكل 100 جهاز)

دعم فني 7/24



توفر نداء دعم فائق السرعة لعملائها طوال أيام الأسبوع لتنفيذ كافة الطلبات ومعالجة الشكاوى بكل احترافية عبر قنوات تواصل متعددة مثل الإيميل supportptt@nedaa.sa ، أو الرقم الموحد 920015111 لمركز البلاغات والشات على الواتساب .

التدريب ونقل المعرفة



تمنح نداء تدريب شامل للمستخدمين للتعامل مع أجهزة وأنظمة نداء . وإعطاء التوجيهات المستمرة للعملاء لأفضل استخدام للأجهزة والأنظمة .



**القطاعات
المستهدفة**



المدارس
والجامعات



موظفو
المطارات



منظمو
الفعاليات



شركات
الخدمات
اللوجستية



العاملين في
الموانئ



أقسام
الطوارئ في
المستشفيات



شركات
الحراسات الأمنية



nedaa